



„Gleis 0“, der Sportshop im Bahnhof

Andermatt Sedrun Sport AG in Andermatt

Die Ferienregion Andermatt, umgeben von 8 Alpenpässen, besticht durch ihre zentrale Lage, ihre unberührte Natur und eine unglaubliche Vielfalt an touristischen Angeboten. Mit dem Tourismusprojekt „Andermatt Swiss Alps“ des ägyptischen Multimilliardärs und Investors Samih Sawiris entstand vor gut 10 Jahren eine touristische Infrastruktur der Extraklasse. Sawiris errichtete mehrere 4- und 5-Sterne-Hotels, 42 Apartmenthäuser, 25 Villen, ein Sport- und Freizeitzentrum mit Eissporthalle und Hallenbad, eine Konzert- und Kongresshalle, einen 18-Loch-Golfplatz und verschiedene Geschäfte.



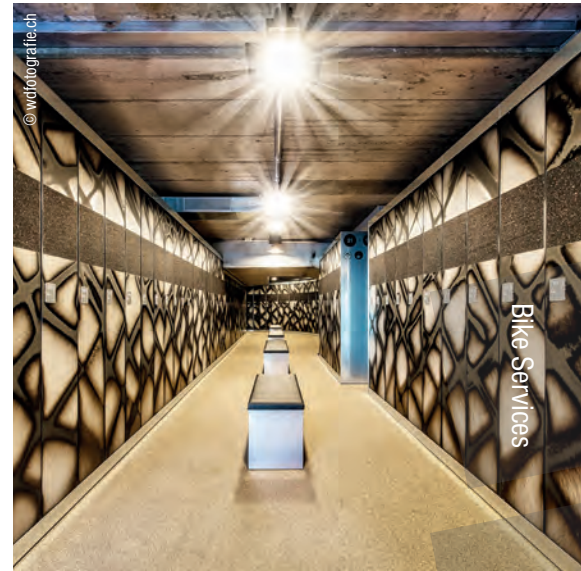
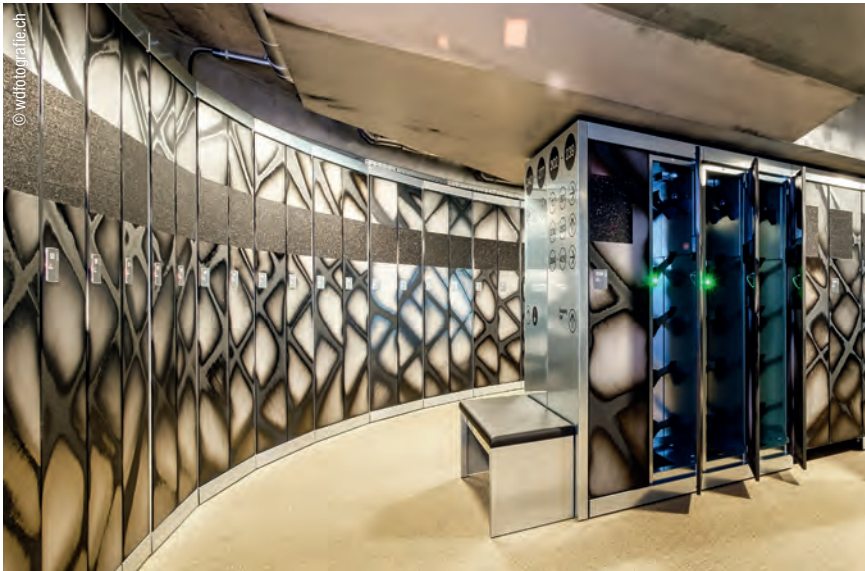
Im Sommer 2020 entschied die Andermatt Sedrun Sport AG, mitten im Bahnhofsgebäude und mit direktem Einstieg ins Skigebiet das Dienstleistungsangebot für den Wintersportler in einem komplett neuen Konzept anzubieten. Kurz nach Projektstart war den Initiatoren aufgrund des ersten Lockdowns schnell klar, dass sich die Anforderungen im touristischen Bereich in den nächsten Jahren sehr stark verändern werden.

Ein einzigartiges Projekt.

Der Fokus des Sportshops „Gleis 0“ lag daher auf einer möglichst schnellen, gut organisierten und den aktuellen Hygiene- und Abstandsregeln entsprechenden Abwicklung des Ski-verleihs. Gleichzeitig wurde hoher Wert

auf maximale Qualität und Wertigkeit der verbauten Materialien geachtet, da sich das Projekt nahtlos in die perfekte touristische Infrastruktur Andermatts eingliedern sollte. Das Projekt Gleis 0 ist wohl eines der ganz wenigen Projekte,

bei dem die gesamte Planung „auf der grünen Wiese“ beginnen konnte. Eine günstige Gelegenheit, sämtliche Erfahrungen aus den verschiedenen Bereichen des Sportfachhandels und Verleihs zu vereinen. Die Ausschreibung



für Gleis 0 ließ keinen Zweifel daran, dass sich der Auftraggeber für das Gesamtkonzept einen einzigen Lieferanten wünschte, der sämtliche Bereiche abdeckt – und dies auf dem neusten digitalen Stand der Technik.

Für WINTERSTEIGER ergab sich so die einmalige Gelegenheit, sämtliche Produkte wie Skidepot, Skiverleih, Verleihsoftware, Verleihaufbewahrung sowie Werkstatt auf einer Gesamtfläche zu planen. Der Shop wurde von den Architekten bis ins kleinste Detail sehr ansprechend entworfen und stellte auch an uns sehr spezielle Anforderungen. In enger Abstimmung mit dem Architekturbüro konnten wir das Projekt in Rekordzeit umsetzen.

Skidepot: Spezialdesign und xDry-Technik.

Ein echter Blickfang ist das spezielle Design des Skidepots. Die 400 Depotschränke wurden im Metall-Look gestaltet und roh belassen. Die Depots verfügen über die neueste xDry-Technik, mit der Skischuhe, Handschuhe und Helme mit speziellen Düsen materialschonend getrocknet werden. Abgerundet wird das Angebot mit verschiedenen Accessoires im Inneren des Schrankes. Das Depot kann online, im Shop oder

über den Check-In Terminal vor Ort gebucht werden.

Smarter Verleihablauf.

Der Verleihablauf wird komplett durch Easyrent und den Verleih der Zukunft organisiert. Herzstück ist dabei Easygate, das die Kunden nach dem Check-In – der immer öfter online erfolgt

– durch den Verleih leitet. Die Monitore reihen die Kunden ein und garantieren so einen effizienten und schnellen Ablauf. Dabei werden Online-Reservierungen mittels „Fast Line“ priorisiert. Ein schneller Scan der Füße garantiert den perfekt sitzenden Skischuh, der mithilfe der Sizefit Geräte in Sekundenschnelle an die Skibindung angepasst wird.



Bike Services

Jupiter

Skiservice

Cubusan

Skiverleih

Skidepot

BOOTDOC
HOTPOINTC



Gleis 0 – ein voller Erfolg.

Als Komplettanbieter mit eigener Softwareentwicklung und eigenen Produktionsstätten konnte WINTERSTEIGER die Anforderungen des Konzeptes in sämtlichen Bereichen abdecken und mit dem Verleih der Zukunft seinen Anteil zum sehr hohen und professionellen Dienstleistungsgrad der Feriendestination Andermatt beisteuern.



Skiservicewerkstatt mit Sichtkontakt.

Die Skiwerkstatt befindet sich weder im Untergeschoss noch in einem separaten Nebenraum. Den Betreibern von Gleis 0 war es wichtig, ihre Skiservice-Kompetenz und ihr Dienstleistungsangebot zu zeigen. Deshalb stehen die Discovery spd sowie sämtliche manuellen Skiservicemaschinen und Wachsgeräte im Skiverleih – nur abgetrennt durch einen Metallzaun.



Bike Services



Jupiter

Skiservice

Cubusan

Skiverleih



Skidepot

BOOTDOC
HOTROINC